Fremtidens Biblioteker

14.06.2012

Så er der gang i Tænketanken Fremtidens Biblioteker.

Tak for jeres tilsagn om at deltage.

Samarbejdet
Vi har opdateres beskrivelsen, budgetter og efterlyser nu deltagere til arbejdsgrupper.

Styregruppen bestående af Danmarks Biblioteksforening, Danmarks Forskningsbiblioteksforening, Kommunernes Skolebiblioteksforening og Bibliotekschefforeningen har netop i gangsat processen om at få ansat en projektleder på ½ tid. (stillingen opslås som fuld tid i kombination med en udviklingskonsulent sammen med Organisationen Danske Museer og Danmarks Biblioteksforening)

Vi forventer at projektlederen vil være ansat lige eftersommerferien, hvorefter de næste tænketanksmøder og elementer vil blive planlagt.

Tænketanken har fået et twist, så folkebibliotekerne får særlig fokus, da der er 25 folkebiblioteker der har tilmeldt sig. Forskningsbibliotekerne forestår til gengæld et udredningsarbejde blandt sine medlemmer i samarbejde med Tænketanken, har nedsat en projektgruppe til dette. Skolebiblioteksforeningen overvejer, hvordan de fremover vil indgå.

Deltag i arbejdsgrupperne
Indtil der er ansat en projektleder vil undertegnede koordinere arbejdet, så vi kan komme videre med at tænke tanker i tanken.

Første aktivitet er at vi indkalder deltagere til to arbejdsgrupper med 6 til 8 personer i hver.

- **Undersøgelsesgruppen**
  En gruppe der skal arbejde videre med at designe de enkelte elementer i de planlagte opinionsundersøgelser, segmenteringsundersøgelser og samle op på de øvrige forslag til undersøgelsesfelter.

- **Debatgruppe**
  En gruppe der skal arbejde på de debatskabende elementer. Der er planlagt at der skal udarbejdes en Debat Antologi og Tema(debat)Avis, samt en afsluttende publikation. Derud over skal det drøftes hvordan øvrige presseudspil og andre debatoplæg kan udformes

Tag del og meld jer til på db.dk/tænketanken

Michel Steen-Hansen
Direktør Danmarks Biblioteksforening

Indholdsfortegnelse

Tænketankes formål 3
Tænketankens elementer 4
Statistikbank 4
- Indsamling, systematisering og formidling af statistik 4
- Analyser 4
- Kulturvaner 4

Undersøgelser 4
- Segmenteringsanalyse 4

Opinionsundersøgelse 5
- Kulturvaneundersøgelse 5

Scenarieproces 5
Modelprogram – antropologisk analyse 5
Debatmaterialer 5
- Debat Antologi 5
- Tema(debat)Avis 6
- Presse 6
- Dilemmaspil 6
- Fremtidens biblioteker 6

Organisering 6
- Styregruppe 6
- Arbejdsgrupper 6

Tidsplan 7
Fase 1 (jan – okt. 2012) 7
Fase 2 (Nov 2012-juni2013) 7
Fase 3 (juni-november 2013) 7
Økonomi 8
Deltagerliste for Tænketanken Fremtidens Biblioteker 9
Bruttoliste med spørgsmål fra Tænketankens første møde. 10

Tænketankes formål

Vidensamfundets bibliotek står i en situation, hvor de vilkår, som oprindeligt var med til at bestemme dets rolle og udformning er ændret. Megatrends som globalisering, digitalisering, individualisering og fremvækst af vidensøkonomi ændrer rammebetingelserne for bibliotekerne. Sektoren har ofte svært ved at skabe en rammefortælling om fremtidens bibliotek og dets brug.

I rapporten Folkebibliotekerne i Vidensamfundet hedder det f.eks.:
"Der bør dog i biblioteksektoren arbejdes mere systematisk med at tilvejebringe aktuel evidensbaseret viden gennem undersøgelse af brugere, ikke-brugere og forskellige segmenters interesser og behov. Mange af de tilgængelige undersøgelser giver desværre ikke et fuldt og tilfredsstillende billede af målgrupperne."

Det er noget af baggrunden for at Danmarks Biblioteksforening, Danmarks Forskningsbiblioteksforening, Kommunernes Skolebiblioteksforening og Bibliotekschefforeningen har taget initiativet til Tænketanken.

Projektet vil skabe en modelbeskrivelse af Fremtidens bibliotek i et perspektiv på 20 år

- Hvordan ser de ud og hvad indeholder de?
- Hvordan sikres fri og lige adgang til information og viden, også i en digital verden?
- Hvem er dets brugere og hvad efterspørg de i fremtidens bibliotek?

Projekt vil over en periode på to år identificere fremtidens bruger af det moderne bibliotek og dets udformning. På baggrund af forskellige samfundsanalyser vil vi identificere fremtidens behov for kultur, læring, information og kommunikation og hvordan vi på baggrund af dette skaber fremtidens biblioteker.

I projektet skabes et matrix af grupper der beskæftiger sig med

- Rummet (i samarbejde med Kulturstyrelsen/Realdania?)
- Medier, services og viden
- Brugeren

Sat over for

- Folkebiblioteket
- Skolebiblioteket
- Fag- og forskningsbiblioteket

Vi vil sætte det moderne bibliotek til debat og få udviklingen på dagsordnen gennem en række debatmøder, oplæg og debatpublikationer . Vi vil med en række forskellige undersøgelser skabe politisk opmærksomhed på biblioteket som dynamo i videnssamfundet og på den moderne vidensinstitution.
Vi vil også tegne scenarier for fremtidens biblioteker og brugen af dem. Skabe modeller som kan omsættes til lokale forhold og bruge den som pejlemærke for den fremtidige udvikling. Vi vil udvikle brugerperspektivet og udfolde det i en politisk kontekst i de langsigtede strategier.

Vi vil sætte forudsætningerne for at skabe en samlet modelbeskrivelse eller forskellige scenarier af hvad fremtidens bibliotek er og indeholder, hvordan det ser ud, hvilke services der tilbydes og hvilke forventninger der er hos brugeren.

Følg arbejdet på db.dk/tænketanken

Velkommen til arbejdet

Tænketankens elementer

I tænketankarbejdet udvikles løbende en række forskellige elementer, som hver enkelt projektdeltager kan deltage i afhængig af interesse og ressourcer. På tænketankens første møde udkrystaliserede sig en række elementer, som deltagernes fandt særlig interesante. Disse indgår i Tænketankens videre arbejde og vil løbende blive suppleret. Første møde har også bidraget med en bruttoliste af spørgsmål, der er interessante for tænketanken.

Styregruppen og projektlederen har ansvaret for at de enkelte elementer gennemføres, således at alle har mulighed for at deltage, samt at der løbende bliver samlet op og formidlet resultater. Foreløbig er beskrevet nedenstående elementer som vil blive igangsat i tænketankregi.

Statistikbank

- **Indsamling, systematisering og formidling af statistik**
  Der vil løbende blive indsamlet, indkøbt, bearbejdet og formidlet aktuel statistik om bibliotekerne. Michael Moos-Bjerre (www.moos-bjerre.dk) har lavet første opsamlingen af dokumentation og undersøgelser af biblioteker og biblioteksbrug. Moos-Bjerre vil udarbejde oplæg til en statistikbank i juni.

- **Analyser**
  På baggrund af den opsamlede statistik og tidligere indsamlede brugerdata vil der blive foretaget aktuelle analyser og krydstabuleringer af biblioteker og biblioteksbrug.
  Der tegner sig formentlig 4-5 grupperinger af brugere, som kan genereres på baggrund af kendt datamateriale. Dette kan der sættes genkendelige personkarakteristika og personbeskrivelser på. Det kan tjene til at gøre drøftelser af nuværende brugerforhold, grupper af brugere og brugsmønstre meget konkrete og pædagogiske, samt være dataforankrede på et meget solidt grundlag.

- **Kulturvaner**
  Efteråret 2012 forventes offentliggjort en ny KULTURVANEUNDERSØGELSE fra kulturministeriet. Denne undersøgelse vil blive gennemanalyseret med henblik på at udlede biblioteksrelevante fakta, samt afdække om der er behov for supplerende bibliotekskulturvaneundersøgelser, som evt. kan iværksætte sammen med fremtidig opinionsundersøgelser.

Undersøgelser

- **Segmenteringsanalyse**
  - Der arbejdes på at designe en større kvantitativ befolkningsundersøgelse i tænketanksregi om syn på og brug af biblioteker med henblik på at foretage en helt ny og nutidig inddeling af befolkningen i et antal segmenter af såvel brugere som ikke-brugere. Der foretages en segmentering på baggrund af "traditionelle" segmenteringsfaktorer som køn, alder, uddannelse, familie- og livssituation, beskæftigelsessituation m.m. men også interesser, kulturvaner bredt set, internet- og mediebrug, aktuelle biblioteksbrugsmønster, holdninger til biblioteker, holdninger til "nyt" og forandringer (konservativ ctr. moderne), fællesskab og individualisme, politisk tilhørsforhold m.fl. Herudover kan det bringe yderligere spændende nyt at kombinere med borgernes forestillinger om biblioteksbrug om 5 år, drømme og ønsker til fremtidens biblioteker, forestillinger om biblioteksroller, ønsker til services og hjælp, der kan hjælpe til bedre mestring af sit liv helt overordnet eller i sammenhæng med uddannelse og arbejdsmarked.
  - En kvantitativ undersøgelse af denne type egner sig endvidere rigtig godt til kombination med kvalitative metoder som fokusgruppeinterviews, workshops, laboratorium set-ups m.v. På den vis vil man opnå både en repræsentativ afdækning, der leverer solid, troværdig og kommunikérbar viden i både sektor og på politiske dagsordener samtidig med, at man kan opnå dybdegående indsigt i brugere og borgeres orientering, relationer, holdninger,

tankegang m.v.

Opinionsundersøgelse

- Det planlægges at lave to store landsdækkende opinionsundersøgelser en 2 årig periode i samarbejde med Danmarks Biblioteksforening. En sådan kan udformes med "frække" spørgsmål som dagsordensættende opinionsundersøgelser.
  Aktuelt arbejdes med at designe den første undersøgelse som kan iværkssættes på et tidspunkt mellem juni og oktober 2012.
  Emner for opinionsundersøgelsen er
  - Biblioteket som demokrati facilitator, bibliotekets bidrag til medborgerskab, bibliotekets indflydelse på valg deltagelse
  - Mediebrug- Brug af e-læseapparater
  - Bibliotekets bidrag til IT-læring og opbygning af it-kompetencer. Herunder sammenstilling af biblioteksbrug og tilbøjelighed til at foretage indkøb på nettet samt i det hele taget være digitalt selvbetjent i forhold til såvel offentlige services og sagsbehandling som private gøremål, services, varekøb m.v.Borgernes brug af biblioteket, adfærd, lån eller anden service
  - Herudover kan det overvejes at undersøge bibliotekernes betydning for borgeres til- og fraflytning (bosætning) og bidrag til integration.

- **Kulturvaneundersøgelse**
  Efter offentliggørelsen af Kulturministeriets Kulturvaneundersøgelse vurderes om der er behov for en supplerende bibliotekskulturvaneundersøgelser, som evt. kan iværksætte sammen med fremtidig opinionsundersøgelser.

Scenarieproces

I projektet lægges op til en scenarieproces, der skal opstille fremtidsscenarier for bibliotekerne på baggrund af de foretagne analyser, hvor vi kombinerer omverdensanalyse, generelle innovationsmetoder og strategiudvikling hvor vi i dialogbaserede scenarieprocesser, inddrager nøglemedarbejdere. Her kan vi med fordel have eksterne konsulenter til at gennemføre sådanne processer og tilføje "forstyrrende elementer". En sådan proces kræver ekstern støtte og tænkes gennemført i samarbejde med en forskningsinstitution.

Modelprogram – antropologisk analyse

Tænketanken kunne iværksætte en større antropologisk baseret operationel beskrivelse af bibliotekets brugere og ikke-brugere. Kernen kunne være en etnografisk baserede undersøgelser, som tilvejebringer en dyb kvalitativ forståelse af danskernes bibliotekskultur. Hermed skabes grundlag for en brugercentreret tilgang til udvikling af biblioteker. Et sådant element kunne bygger på metoder hentet fra brugerdreven innovation, udviklet og praktiseret af Copenhagen Living Lab. På den baggrund kunne skabes et modelprogram, der formidler projektets resultater i et direkte anvendeligt format. Anvendelsen af modelprogrammet skal medvirke til, at kvaliteten af fremtidens biblioteksservice opleves relevant for en større del af danskerne, end i dag.
Et sådan projekt kræver ekstern finansiering i størrelsesordnen 1 til 2 mio. kr.

Debatmaterialer

- **Debat Antologi**
  Tidsskriftet Danmarks Biblioteker bidrager med en antologi om Fremtidens Bibliotek, hvor forskellige meningsdannere kommer med deres bud i artikelform. Forventeligt i efteråret 2012. Inspirationen er fra "Finns bibliotek om 20 år? En antologi om framtidens bibliotek" fra Kungliga

Biblioteket i Sverige. http://www.kb.se/aktuellt/nyheter/2011/Finns-bibliotek-om-tjugo-ar/

- **Tema(debat)Avis**
  Nick Allentoft stifter af denoffentligesektor.dk vil bidrage med en temaavis ala den som de producerede om offentlige udbud, som blev udsendt sammen med Politiken og JP.
  http://www.denoffentligesektor.dk/ipaper/tema-om-opsudbud-indkob

- **Presse**
  Alle aktiviteter bliver fulgt op af pressemeddelelser og artikler til div. medier. Der udarbejdes også presseegnet scenariemateriale, der i enkel form beskriver fremtidens samfunds behov for biblioteker og deres service.

- **Dilemmaspil**
  Der kan udarbejdes materialer der kan skabe lokal debat. Det kunne f.eks. skabes som dilemmaspil ud fra en scenarietænkning eller som "bilkort". Samtidig kan der skabes et internetforum, hvor man spille sine resultater ind og spejle sig i andres spil.

- **Fremtidens biblioteker**
  Der bliver udarbejdet en afsluttende publikation om fremtidens biblioteker i *en eller anden form*.

Organisering

- **Styregruppe**
  Danmarks Forskningsbiblioteksforening, Kommunernes Skolebiblioteksforening, Bibliotekschefforeningen og Danmarks Biblioteksforening som administrerer projektet.
  Der ansættes en projektleder der refererer til styregruppen (forventet august 2012)

- **Arbejdsgrupper**
  Nedsættes efter behov og interesse. Alle kan foreslå nye arbejdsgrupper og projektlederen vil facilitere disse.

Tidsplan

Fase 1 (jan – okt. 2012)

Der nedsættes en tænketank, som skaber eget kommissorium ud fra denne projektbeskrivelse.
På første møde i maj tages stilling til metodiske spørgsmål, eksterne konsulentsamarbejder, ambitionen af bl.a. etnologisk undersøgelse og til finansiering. Budgettet revideres og tidsplan. En fremtidig deltagerpris fastlægges.

Tænketanken planlægger de første workshops og undergrupper.
Der er søges fortsat økonomisk støtte fra kulturstyrelsens udviklingspulje, og andre relevante fonde.
Der søges om en formaliseret samarbejdsaftale med Kulturstyrelsen om deres Modelprojekt vedr. Biblioteksbyggeri i samarbejde med RealDania .
Styregruppen ansætter projektleder, der står for den fremtidige organisering af Tænketankes arbejde og referer til denne.

Danmarks Biblioteksforening organiserer arbejdet. Der skabes et vidensgrundlag om gennemførte undersøgelser og projekter i forhold til beskrivelsen.

Tænketanken planlægger og gennemfører en række surveys:
Forskningsbiblioteksforeningen iværksætter en række interne undersøgelser inden for fag-, forsknings- og uddannelsesbibliotekerne, som bidrager til tænketankens samlede billede af bibliotekerne. Disse forskellige undersøgelser vil blive forelagt løbende på tænketankens stormøder.

Første fase afsluttes med en igangsætningskonference, hvor der endnu kan tilsluttes sig nye deltager til projektet.

Fase 2 (Nov 2012-juni2013)

Der gennemføres en række undersøgelser, byggende på forskellige kvalitative og kvantitative metoder.
Tænketanken planlægger workshops og undergrupper, samt planlægger formidling og opbygning af webværktøjer og publikation. Der udsendes temaavis og løbende pressemateriale om resultaterne.

Fase 3 (juni-november 2013)

Projektet afsluttes med at tænketanken evaluerer sine resultater og skaber en afslutningskonference.
Resultaterne vil blive formidlet i temapublikationer, samt i forskellige pressemateriale.
Der arbejdes også på at skabe oplæg som kan spille ind i den kommunale valgkamp.
Der vil blive udviklet et webredskab til modelbeskrivelse af fremtidens bibliotek i forskellig kontekst, der kan bruges lokalt.

Økonomi

I udgangspunktet betaler alle tænketanks deltagere som minimum 25.000 kr. pr. om året, oven i dette lægger hver enkelt deltager arbejdskraft for et lignende beløb.

Tænketanken drives som økonomisk selvstændig enhed, der referer til styregruppen, men administreres og regnskabsføres af Danmarks Biblioteksforening. Danmarks Biblioteksforening yder et særligt tilskud til lønsummen for projektlederen, samt lægge kontorfaciliteter til. DB finansierer endvidere den administrative arbejdskraft i tænketanken, samt en række af de planlagte undersøgelser.

REVIDERET BUDGETUDKAST juni 2012	**Udgift**	
	2012	2013
Løn		
Projektledelse	350.000	350.000
Tænketank (*)	425.000	425.000
Administration og koordination	30.000	30.000
Materialer		
Web	25.000	35.000
Pjecer	10.000	10.000
Publikation	30.000	100.000
Konferencer og workshops		
to konferencer (en hvert år)	100.000	100.000
6 Workshops (3 hvert år)	120.000	120.000
Surveys		
Kvalitative undersøgelser	150.000	30.000
Opinionsundersøgelse	100.000	100.000
Kvantitative undersøgelser	50.000	50.000
Konsulent		
I alt projekt	1.390.000	1.350.000
	Indtægt	
	2012	2013
Finansiering		
25 Folkebiblioteker pr. stk 25.000	625.000	625.000
Kommercielle parter mellem 50.000 - 100.000	100.000	100.000
Danmarks Biblioteksforening	190.000	150.000
Forskningsbiblioteksforening	25.000	25.000
Kommunernes Skolebiblioteksforening	0	0
Bibliotekschefforeningen	25.000	25.000
(* modsvares af) Kapitaliseret "arbejdskraft"	425.000	425.000
Egen finansiering i alt	1.390.000	1.350.000

Fremtidens Biblioteker

Deltagerliste for Tænketanken Fremtidens Biblioteker

	Deltager	Kontaktperson	Mail
	Folkebiblioteker		
1.	Aabenraa Bibliotek	Morten Fogh	msf@aabenraa.dk
2.	Kolding Bibliotek	Nicolai Heidemann	nidh@kolding.dk
3.	Helsingør Kommunes Biblioteker	Margrete Haugen	mha60@helsbib.dk
4.	Roskilde Bibliotekerne	Mogens Vestergaard	mogensv@roskilde.dk
5.	Nyborg Bibliotek	Birgitte Haugbøl	bhau@nyborg.dk
6.	Svendborg Bibliotek	Birgitte Karmann Roslev	birgitte.karmann.roslev@svendborg.dk
7.	Holbæk Bibliotek	Bjørn Ulrik Larsen	bul@holb.dk
8.	Randers Bibliotek	Inger Skamris	is@randersbib.dk
9.	Glostrup Bibliotek	Anne Marie Brems	amb@glostrupbib.dk
10.	Horsens Bibliotek	Lisbeth Christensen	biblc@horsens.dk
11.	Næstved Bibliotekerne	Nanna D. Stryhn	nastr@naestved.dk
12.	Silkeborg Bibliotek	Lars Bornæs	labo@silkeborgbib.dk
13.			
14.	Aarhus Bibliotekerne	Knud Schulz	ksc@aarhus.dk
15.	Bilund Bibliotek	Ole Bisbjerg	OBI@Billund.dk
16.	Ålborg Bibliotekerne	Tina Bang Jakobsen	TBA-kultur@aalborg.dk
17.	Gladsaxe Bibliotekerne	Charlotte Plenge	bkdcpl@gladsaxe.dk
18.	Esbjerg	Annette Brøchner Lindgaard	abl@esbjergkommune.dk
19.	Herning biblioteker	Sara Jørgensen	bibsaj@herning.dk
20.	Køge	Jytte Dahl	jytte.dahl@koege.dk
21.	København	Jens Steen Andersen	jenste@kff.kk.dk
22.	Halsnæs Bibliotekerne	Lene Jakobsen	lenj@halsnaes.dk
23.	Slagelse Bibliotekerne	Glennie Jacobsen	gleja@slagelse.dk
24.	Viborg Bibliotek	Britta Thuun-Petersen	brt@viborg.dk
25.	Sønderborg Bibliotekerne	Carsten Nicolaisen	cnic@sonderborg.dk
26.	(*) Vordingborg Bibliotekerne	Jane Grønbech Poulsen	jagr@vordingborg.dk
	Andre		
27.	Axiell	Morten Nørgaard Berg	mono@axiell.com
28.	Den Offentlige Sektor.dk	Nick Allentoft	nick@denoffentligesektor.dk
29.	Moos-Bjerre Analyse & Rådgivning	Michael Moos-Bjerre	michael@moos-bjerre.dk
30.	Danmarks Biblioteksforening	Michel Steen-Hansen	msh@db.dk
31.	Bibliotekschefforeningen	Mogens Vestergaard	mogensv@roskildebib.dk
32.	Forskningsbiblioteksforening	Michael Cotta-Schønberg	mcs@kb.dk
33.	Kommunernes Skolebiblioteksforening	Gitte Frausing	gf@ksbf.dk

(*) ikke afklaret om graden af deltagelse

Fremtidens Biblioteker

Bruttoliste med spørgsmål fra Tænketankens første møde.

- offentlig kvalitet ud fra hhv. borgernes/brugernes, politikernes og de fag-professionelles perspektiv::

1. Hvordan er "borgernes" forestillinger & praksis i relation til oplysning, (ud)dannelse & kulturel aktivitet anno 2022?

2. Hvordan ser de nationale og lokale politiske aktører de konkrete effekter bibliotekerne skal medvirke til at skabe?

3. Hvilken værdi oplever brugerne, at biblioteket tilvejebringer?

4. Hvilke muligheder rummer bibliotekernes kernekompetencer for at imødekomme "borgenes" behov og øge den oplevede kvalitet?

5. Hvad er høj biblioteketskvalitet?

6. Hvordan bør biblioteket prioriteres i henhold til de opgaver, det løser?

Hvilke opgaver er unikke for biblioteket og kan ikke varetages af andre? (kerneværdier)
-Hvad skal sælges fra?
-Hvad skal vi sætte alt ind på at overtage?

Hvilke centrale spørgsmål til fremtidens bibliotek kan man stille i TÆNKETANKEN og ikke stille i andre fora?
Skal der nedsættes PROVOKATIONSarbejdsgrupper?

Skal biblioteket være for alle?

Hvilken værdi har biblioteket for samfundet? Samfundsnytte?

Skal biblioteket levere digitalt indhold?

Bibliotekets rolle i digital dannelse?
Hvorfor er bibliotekerne her?

Hvad skal bibliotekerne være når de ikke længere ejer materialerne?

(Tænk mennesket i centrum frem for truslen)

(indrag folk og ressourcer ude fra/fra andre sektorer)

Findes biblioteket som ysisk rum om 20 år?

Hvad er nyttrværdien af biblioteket for dets brugere?

Hvordan kan biblioteket fungere som demokratisk værksted?

Hvordan omsættes visionerne fra "carinarapporten" til handling?

Hvilke aktiviteter er der i fremtidens biblioteker?

Hvad er bibliotekets eksistensberetigelse?

Hvordan tiltrækkes andre målgrupper (end kvinder 40+)?

Hvordan bidrager biblioteket til demografisk udligning?

Er der bibliotekarer i fremtidens biblioteker?`

Hvad er kerneopgaverne for bibliotekarerne i fremtiden?

Undersøg personalets fortælling om biblioteket?

Undersøg brugernes fortælling om biblioteket?

Hvilke oplevelser er det brugerne har haft, som gør at de tænker som de gør om biblioteket?

Hvem kan bringe forstyrrelse ind i denne proces?

Hvilken betydning har rummet?

Hvilken betydning har tilgængelighed og hvad er tilgængelighed for borgeren/brugeren?

Hvem har mest brug for biblioteket?

Hvad er medborgerskab? Hvilken rolle spiller biblioteket for medborgerskab?

Hvordan indhenter vi bud på fremtidensbruger?
-demografisk
-sociale mønstre?
-videns- og oplevelsesnbehov?

Hvor ligger ballancen mellem det brugerdrevne og det fagligt funderede?

Hvad er de samfundsmæssige udfordringer som biblioteket (ud fra formåls§) kan løse?

Har gratis en betydning for brugen af biblioteket?