

Projekter vedr.

## Brug dit biblioteket via smartphone

Nye innovative borgerservices på Silkeborg Bibliotekerne:

Det mobile lånerkort (afsluttes ultimo februar 2013)

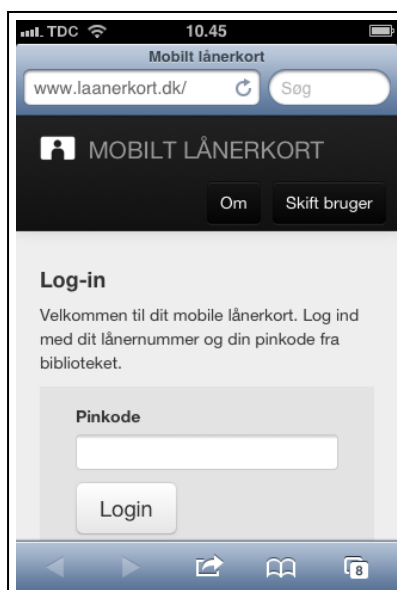
Mikrobetaling / BibPay (afsluttes sommeren 2013)

Silkeborg Bibliotekerne har de senere år arbejdet med services via mobiltelefon. Vi har bl.a. udviklet en **app** til IOS- og Android-plattform - og er også i gang med at lave biblioteksintroduktion via projektet **Haps en Apps**, som via spil introducerer børn og unge til biblioteket.

Lige nu arbejder vi på færdiggørelsen af to andre projekter - nemlig brugen af smartphones som **lånerkort** via et projekt støttet af Udviklingspuljen 2012 - samt et projekt om brug af smartphone til **betaling** af bøder mm via en gateway som vi kalder BibPay. Sidstnævnte projekt er sammen med Herning Bibliotek. Og begge projekter udvikles i samarbejde med Cordura.

De to sidstnævnte projekter er vores bud på bidrag til årets udviklingsprojekt i DB-regi.

### Det mobile lånerkort



Mobiltelefonen har langt de fleste altid på sig. Også oftere end bibliotekskort eller sundhedskort. Deraf opstod ideen om at gøre brugernes telefon i stand til at fungere som et mobilt lånerkort.

Sammen med Cordura har biblioteket derfor udviklet en mulighed for at tilføje funktionen til en mobiltelefon.

Kortet oprettes direkte på telefonen - eller via hjemmesiden **lånerkort.dk**.

Første gang brugeren tilgår servicen indtastes CPR-nr og pinkode. Efter validering i bibliotekets database kan telefonen straks bruges som lånerkort.

Ved efterfølgende brug er det kun pinkode som indtastes.

Ved brug vises strekkode i telefonens display. Denne skannes, hvorefter det giver adgang til Silkeborg Biblioteks to åbne selvbetjente biblioteker. Udenfor fordøren kan

brugeren skanne en QR kode, hvis almindelig analogt kort er glemt.

Kortet kan også bruges ved udlån i bibliotekets udlåns-automater.

Valideringen af kortet sker første gang via en sikker forbindelse til bibliotekets server.

Silkeborg Bibliotek tager det mobile lånerkort i brug medio februar 2013.

Løsningen kan umiddelbart købes og implementeres hos andre biblioteker.

Projektet er støttet af Kulturstyrelsens Udviklingspulje.

## Mikrobetaling / BibPay

Silkeborg og Herning Bibliotekerne udvikler – i samarbejde med Cordura – brugen af mobiltelefon som betalingsenhed – via mikrobetaling op mod DDELibra bibliotekssystem.



Desuden kan andre ydelser tilkobles systemet via en open Source snitflade som også udvikles i projektet.

Projektet har som mål at udvikle en løsning, der umiddelbart kan købes og implementeres hos andre biblioteker.

Formålet er, at bidrage til afskaffelse af kontant betalinger på biblioteket. Kontantbetalinger er ressource tungt arbejde for personalet, og udvikling af en løsning til digital betaling ét sted for både gebyrer, regninger, kopi og print vil lette denne arbejdsbyrde, samt gøre det nemmere for brugerne at foretage betalinger.

Projektet opererer med en løsning, som består af en webgrænseflade tilpasset mobiltelefoner. Løsningen kobles direkte sammen med brugerens bankkonto.

Adgangen til betalinger i bibliotekssystemet er realiseret med hjælp fra **Axiell**. Undervejs har der desuden været afholdt møder med **Teller** og **Nets** for at kvalificere løsningens betalingsdel.

Via løsningen kan der foretages betaling - og delbetalinger - af ydelser oprettet i bibliotekssystemet, ligesom BibPay-delen håndterer ydelser hos leverandører, der tilkobler sig systemet. Leverandører af betalingsydelser på de to biblioteker har fået mulighed for at tilkoble sig den åbne adgang - og der er allerede indgået aftaler, så også denne funktion afprøves i projektperioden.

Vi tror dette projekt har stor relevans, da andre systemer reelt ikke er realiseret endnu. Det gælder f.eks. **mobilpenge**, som blev luftet som betalingsmulighed via netbanker ved begyndelsen af 2012.

Bemærk at applikationen ikke anvender funktionaliteter der indeholder brug af SMS med dertil hørende højt gebyr pr. transaktion.

Projektet er støttet af Kulturstyrelsens Overbygningspulje.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink that reads "Mogens Larsen". The signature is fluid and cursive.

Mogens Larsen

Projektleder & konsulent  
87 22 19 79 • 23 46 19 46  
[mllar@silkeborgbib.dk](mailto:mllar@silkeborgbib.dk)