

Strategisk udvikling af bibliotek og borgerservice

Baggrund

Digitalisering i den offentlige sektor motiverer i stigende grad bibliotek og borgerservice til at samarbejde om at servicere og engagere borgere. Der er forskellige modeller for samarbejde mellem bibliotek og borgerservice: fra fælles it-løsninger, lokalefællesskab, fælles opgavevaretagelse til at bibliotek og borgerservice fungerer som borgernes fælles indgang til kommunen. Disse organisatoriske forandringsprocesser indebærer behovet for strategisk udvikling af fælles ydelser, organisering og politikker. Temaer som e-ledelse, servicedesign og strategier for kompetenceudvikling af medarbejdernes digitale kompetencer er fælles ledelses- og styringsmæssige udfordringer for biblioteker og borgerserviceafdelinger i disse år.

Formål

Kursets formål er at styrke deltagernes kompetencer til at arbejde med strategisk udvikling af fælles ydelser, organisering og politikker i samspillet mellem bibliotek og borgerservice. På kurset udvikles deltagernes kompetencer til at arbejde projektorienteret med at håndtere strategiske udviklingsprocesser med udgangspunkt i deltagernes egne erfaringer og udfordringer fra egen organisation.

Kurset definerer et nyt fælles fagligt område Digitalt medborgerskab. Digitalt medborgerskab favner både elementer fra bibliotekernes folkeoplysningstraditioner og fra Borgerservice service- og forvaltningskultur.

Målgruppe

Målgrupper er ledere, projektledere og projektdeltagere og koordinatore, der har ansvar for at udvikle, facilitere og deltage i organisatoriske udviklingsprocesser omkring digital service, servicedesign og strategisk samarbejde mellem bibliotek og borgerservice.

Det er således muligt at deltage med en samlet ledergruppe, udviklingsgruppe eller teamet, der er ansvarlig for gennemførelsen af digitale udviklingsprocesser.

Praktiske oplysninger

Minimum 13 deltagere til en kursusrpris pr. deltager: kr. 7.700 ekskl. moms.

Inkluderet i kursusrprisen er ca. 24 lektioners undervisning, ca. 8 måneders adgang til e-læringsplatformen Blackboard, overnatning og forplejning på hotel i forbindelse med opstartsseminaret, forplejning i forbindelse med temadagen, kursusmaterialer (nogle elektroniske, andre i trykt form i kursusmappen) og kursusbevis.

Tid og sted

Førlæringsforløb: 4. april-28. april
Internat: 29. april – 30. april
Temadag: 17. maj

Kurset afholdes den 29.-30. april 2013 på Comwell Middelfart og den 17. maj 2013 på Syddansk Universitet i Odense

Tilmeldingsfrist

20. marts 2013

Tilmelding skal ske via mail til:
Konsulent Allan Emiliussen
Syddansk Universitets Efteruddannelse
aem@sdu.dk

Kontakt

■ Konsulent Allan Emiliussen
tlf.: 65 50 10 79, mail: aem@sdu.dk

Læs mere på: www.sdu.dk/sdue
Syddansk Universitets Efteruddannelse



Indhold

På kurset arbejdes med afsæt i følgende udviklingsmodel:

- Præsentation af status og udfordringer i egen institution
- Tematiske faglige input:
 - Bibliotek og borgerservice – en ny kommunal institution eller en ny samarbejdsmodel. Samarbejdsmodeller præsenteres og egen model udvikles og defineres.
 - Projektledelse og strategisk udvikling af organisationer
 - Digital service – digitaliseringsstrategier, borger- og brugertyper, digitale og ikke-digitale blokeringer mod digitalisering, digital kommunikation,
 - Formidlingsdesign – god vejledning til forskellige målgrupper: principper og eksempler. Desuden diskussion af muligheder for kompetenceudvikling.
 - Servicedesign – nye rum, funktioner og organiseringen i bibliotek og borgerservice – markedsføring
- Udvikling af politikker, strategier og handleplaner på udvalgte områder
 - Hvordan indgår institutionernes politikker og strategier i kommunens overordnede strategi?
 - Hvordan får vi borgerne involveret?

Undervisningen

Kurset har tre dele. Et før-læringsforløb hvor deltagerne præsenterer sig selv og deres aktuelle udfordringer på e-læringsplatformen Blackboard.

Et internat – to dage med overnatning på hotel med forplejning – hvor de faglige tematiske input formidles og deltagernes egne udviklingsprojekter kvalificeres. En temadag, hvor deltagerne præsenterer og diskuterer deres udviklingsprojekter.

Undervisningen foregår som en vekselvirkning mellem introduktioner, teoretiske oplæg, refleksioner og cases med udgangspunkt i udfordringerne fra hjemkommunen.

Deltagerne forventes at bidrage aktivt med emner, problemstillinger og udfordringer, som kan relateres til de aktuelle emner i forløbet.

Samarbejdspartnere:

Kurset udbydes i tæt samarbejde imellem:

- Knudsen Syd
- Syddansk Universitet
- Skanderborg Bibliotek
- Bibliotekschefforeningen
- Danmarks Biblioteksforening

Kontakt

- Konsulent Allan Emiliussen
tlf.: 65 50 10 79, mail: aem@sdu.dk

Læs mere på: www.sdu.dk/sdue
Syddansk Universitets Efteruddannelse

