

Medborgercenteret:  
En ny fortælling om  
biblioteket i  
netværkssamfundet

Rolf Hapel, Borgerservice og Biblioteker, Aarhus Kommune

Den gamle businessmodel  
snart kaput..



Gentænk biblioteket  
ny professionalisme  
nye services  
nye partnerskaber  
nye styringsrelationer  
nye finansieringsformer

Den Fælleskommunale  
Digitaliseringsstrategi -  
2010 - 2015

Endelig version - November 2010



# Strategi

En ny model for det moderne bibliotek

En stærk vision om Danskernes Digitale Bibliotek

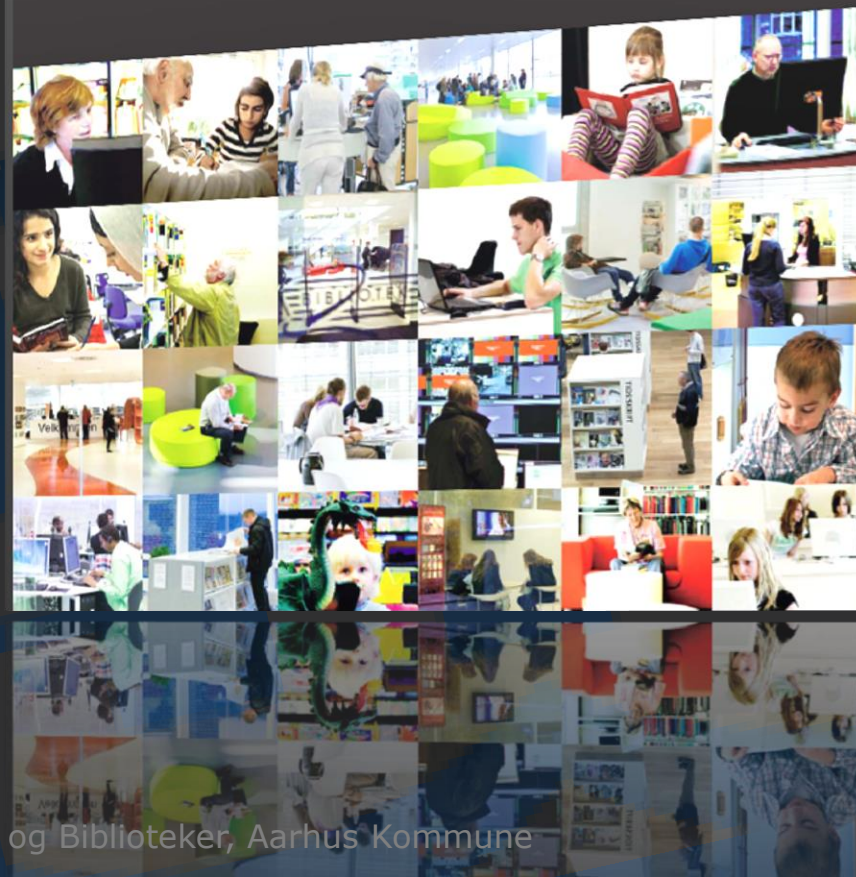
Stærke anbefalinger om partnerskaber

'Åbne biblioteker'

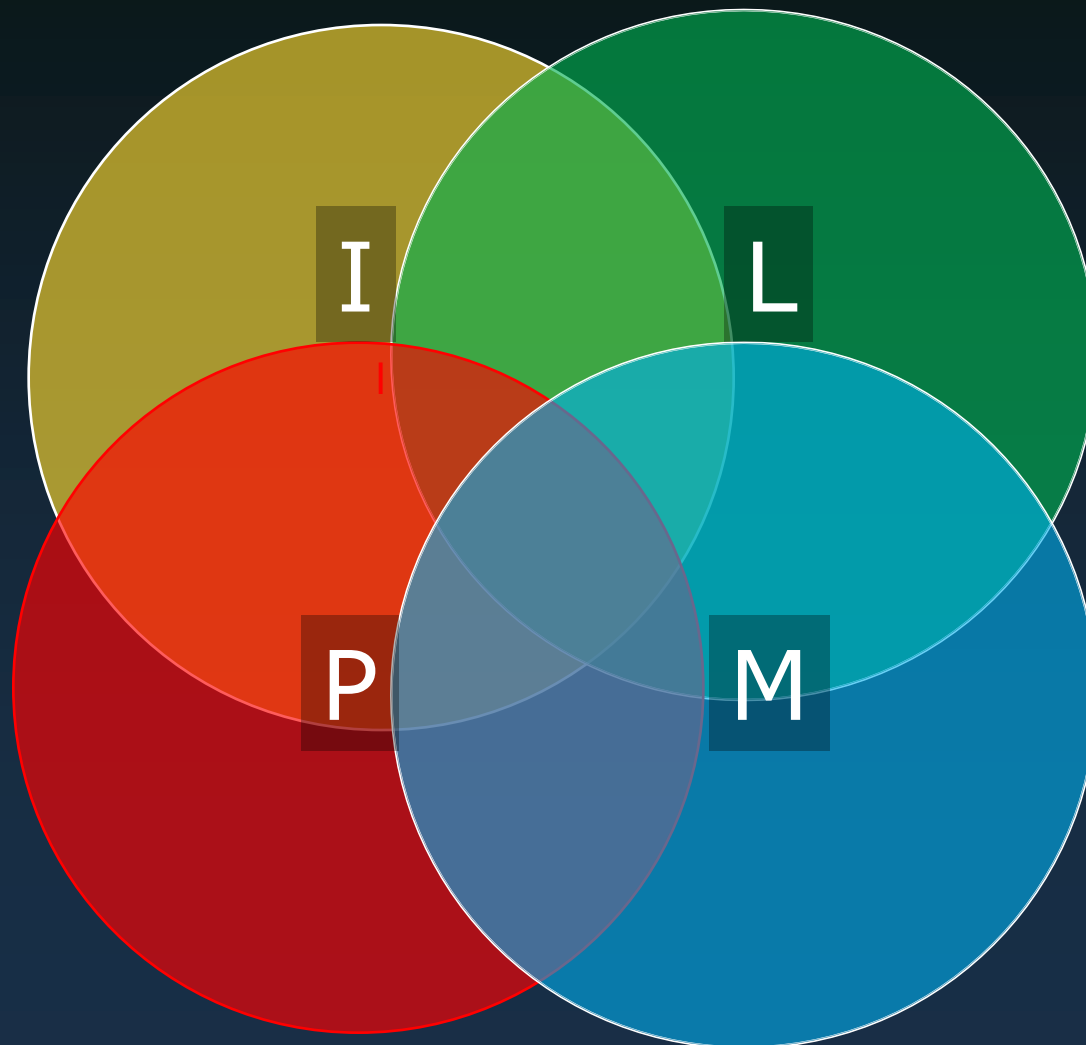
STYRELSEN FOR  
BIBLIOTEK OG MEDIER

## Folkebibliotekerne i vidensamfundet

Rapport fra Udvalget om folkebibliotekerne  
i vidensamfundet



# Det moderne bibliotek



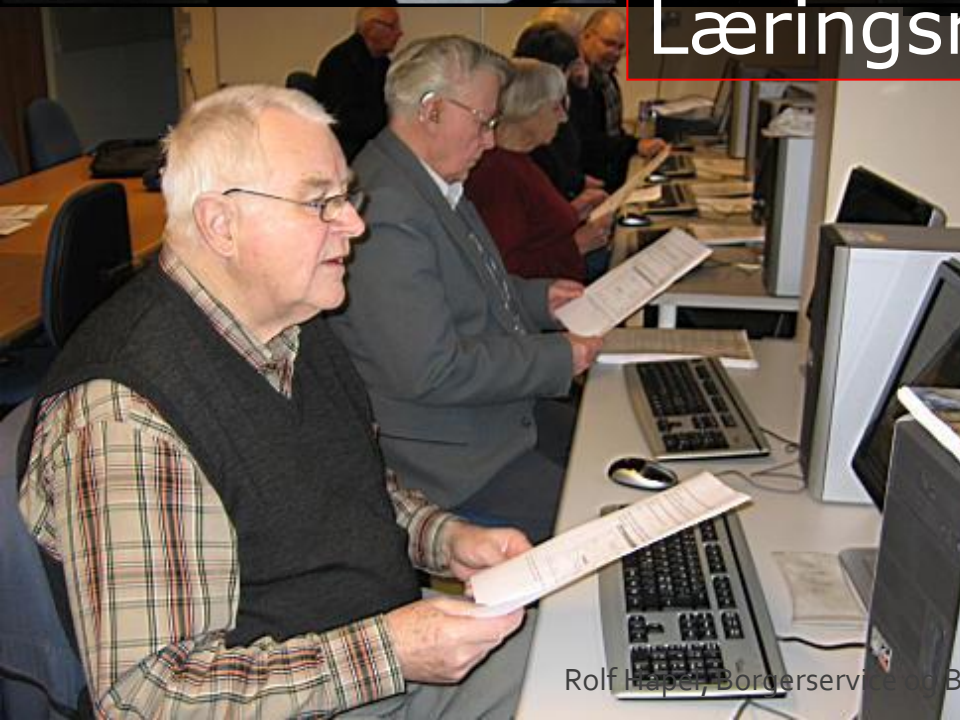


# Inspirationsrummet





# Læringsrummet







# Møderummet





# Det performative rum

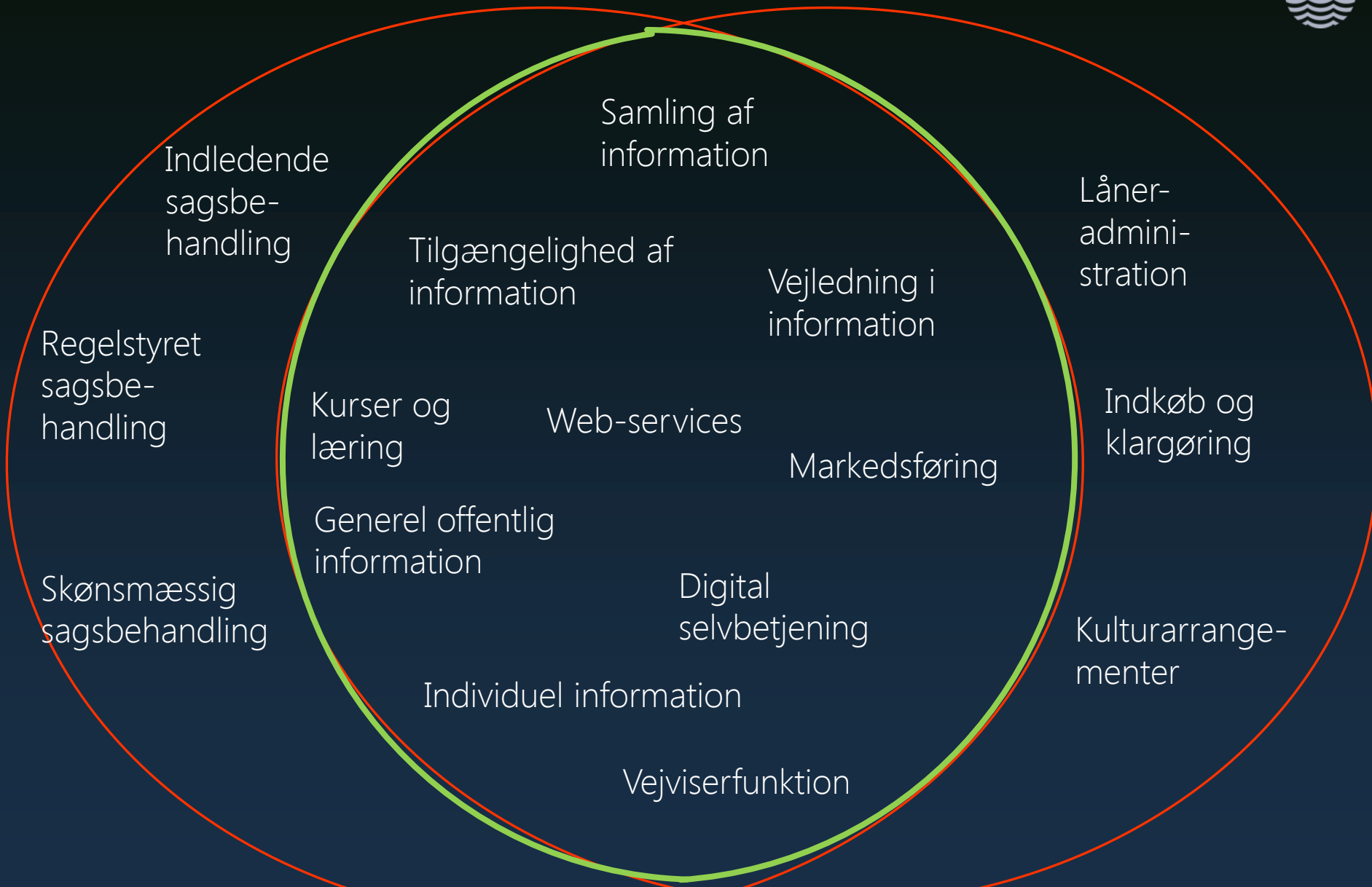


Borgerservice og Biblioteker



*“...synergien mellem  
borgerservice og biblioteker  
skal udnyttes”*

- Byrådet , Aarhus Kommune, 2005



# Derfor Borgerservice og Biblioteker..

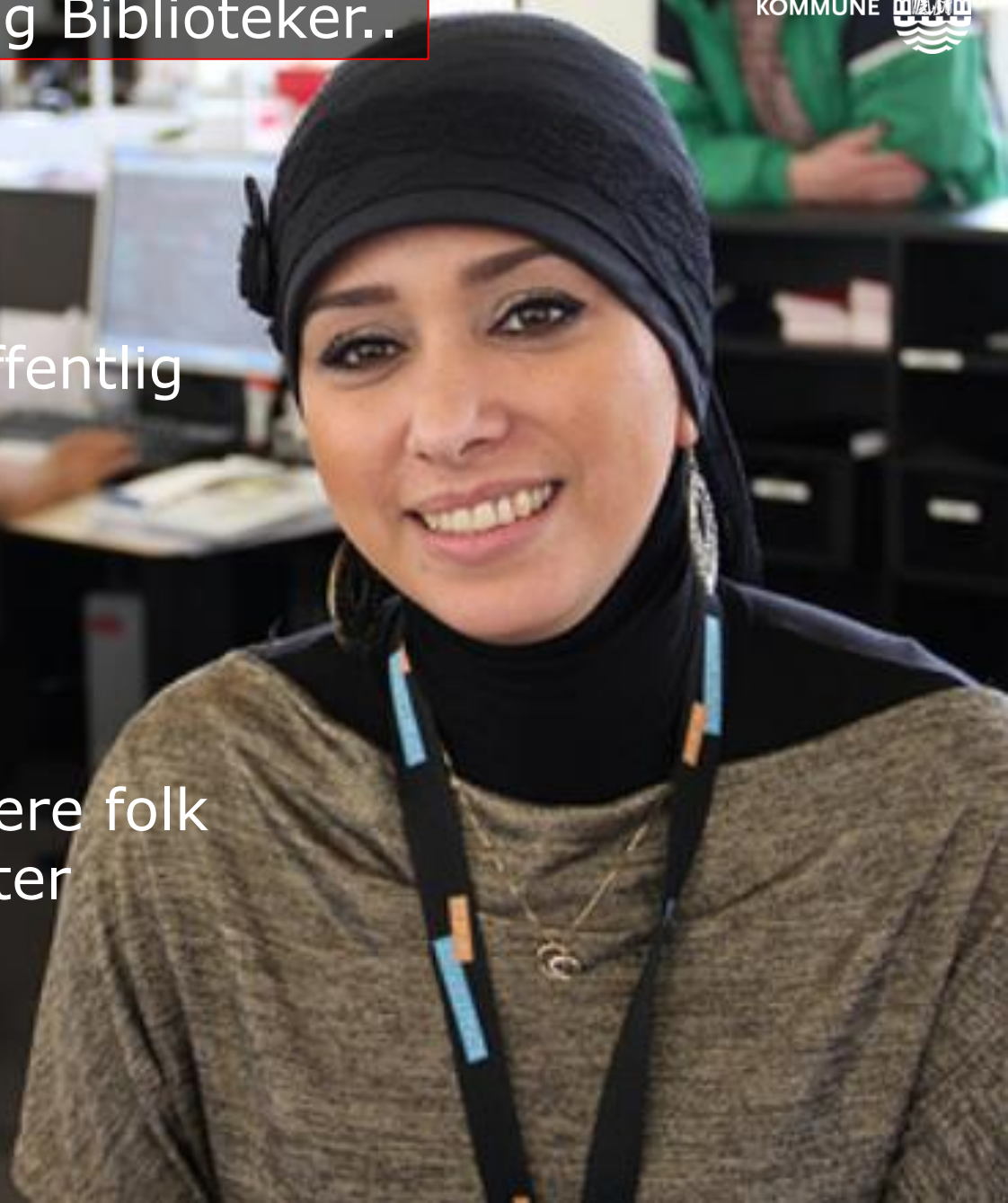
Servicekultur – for alle

Fælles forpligtelse på offentlig information

Videndeling om digital formidling

Oplysningsopgaven – lære folk at bruge digitale tjenester

Behov for decentral betjeningsstruktur



Lovene:

*..fremme oplysning, uddannelse og kulturel aktivitet ved at stille bøger, tidsskrifter, lydbøger og andre egnede materialer til rådighed..*

*+ kommunal og statslig information*

*+ Borgerservicecentre som skal være borgernes indgang til den offentlige sektor*

*Social kapital*

*Empowerment*

Videnspolitik

Deltagelse

It-kompetencer

*Nærdemokrati*

Inklusion

*Læringsstile*

*Væksthus for viden*

Medborgerskab

*Frivillige*

Debat

*Digitalisering*

*Civilsamfund*

Livslang læring

Realkompetence

*Innovation*

*Voksenuddannelse*

*Lokalsamfund*

Sammenhængskraft

*Folkeoplysning*

*Borgerinddragelse*

Partnerskaber





Anmeldelser

Læselyst

kritik

Refleksion

klassikere

Fantasi

Kulturarv

Litteratur

best sellers

Fiktion

Sprog

Film

Dannelse

Lydbøger

Teqneserier

e-bøger

skrift

Læseevne

Bøger

Digte

Læsekredse

Forfattere

Oplevelse

Æstetik

Debat

LITTERATURSIDEN.DK

Magasiner

Nydelse

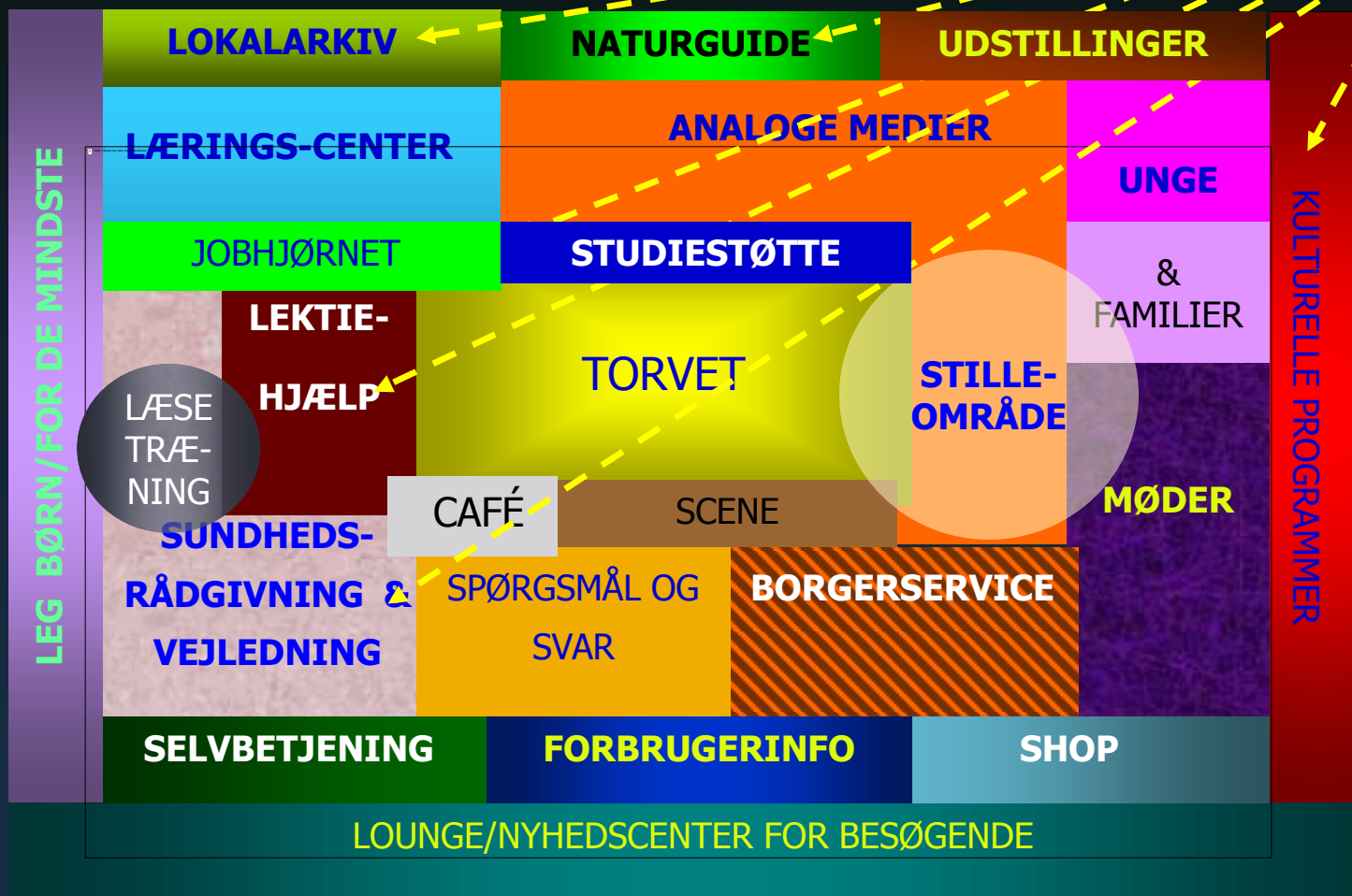
Romaner

Musik

# Medborgercenteret

- en "mash-up" af civilsamfund og offentlig sektor

Partner-  
skaber



# Partnerskaber

Interaktion



Forretningsudviklingsprojekter

Innovation i hybridorganisationer

Frivillige som konsulenter

Forskning og udvikling

Co-produktioner

Branding

Advocacy kampagner

Dialog om services



Kort tid

Korte sponsorater

Netværk, klubber

Lang tid

Donationer, gaver

Lange sponsorater

Distance

- Nutidens kulturbruger er medskaber
- Fremtrædelsesformer af det fysiske rum som ramme om fællesskaber

# Medborgeren som aktør



Borgernes innovasjonsrum (1)  
FolkeLab



# Borgernes innovasjonsrum (2)

## TechLab



# Borgernes innovationsrum (3) Demoteket





Borgernes innovasjonsrum (4)  
Fab Lab



# Borgernes innovationsrum (5) Hackathons



# Borgernes innovationsrum (6) Design Thinking med IDEO

LET'S START WITH A  
QUICK WARM-UP.



# Borgernes innovationsrum (7) Fællesskabsdannelse



# Åbning af borgerservice på Viby Bibliotek



# Litteraturstedet på Åby Bibliotek



# Gamezonen på Hovedbiblioteket



# Ud af huset- Mindspotters




Rolf Hapel, Borgerservice og Biblioteker, Aarhus Kommune



Tre roller for medarbejdere..

Netværkeren



Entrepreneurship og  
relationskompetencer

Facilitatoren

Værtsskab og  
organisationskompetencer



Frontpersonen



Nærvær, viden og  
kunnen

# DET HAR VI LÆRT:

Inviter civilsamfundet ind – lyt og inddrag

Lav partnerskaber – drop monokulturen!

Samskab og samproducér - sæt brugernes viden i spil

Frigør fra analoge medier - over tid!!

Tænk værdikæder og nye formater i services

Skab plads til transformationer i rummet: Prototyping, fablabs, hackerspaces, urban office, demoteker..

Vær hvor brugerne er

**FORANDRING**

**FORANDRING**

**FORANDRING**



..AT SØGE INSPIRATION, KUNDSKAB, VIDEN, HISTORIER, FÆLLESKAB  
MED HENBLIK PÅ AT INDGÅ I FORANDRINGSPROCESSER FOR SIG SELV,  
MENNESKER I ENS NÆRHED ELLER SAMFUNDET..

Medborgercenteret er et sted..

..med plads til alle, hvor vi ser og oplever hinanden i et ligeværdigt og lavintensivt møde..

..hvor individuel inspiration, læring og udfoldelse veksler med deling, deltagelse og fælles oplevelse..



SLUT

..og hvor individets oplevelse af fællesskabet konkretiseres som et synligt samfundsmæssigt gode

synligt samfundsmæssigt gode