

Bibliotekskonference på Dansk Design Center den 19. januar 2012 *Bibliotekernes relation til deres brugere*



Kom til konference om folkebibliotekerne og deres forhold til brugerne.

Tema

Bibliotekernes forhold til brugerne er komplekst og rollerne mangeartede. Det dokumenteres bl.a. i ny undersøgelse blandt bibliotekscheferne. Bibliotekernes forhold til brugerne minder nogle gange meget om en forretningsforhold til sine **kunder**, fordi biblioteket bestræber sig på at imødekomme en efterspørgsel efter ydelser og materialer, andre gange ses brugeren i højere grad som en **kulturforsøger**, der søger oplevelser, inspiration, kulturelle input og formidling og atter andre gange i højere grad som **medborger**, der søger oplysning, information, vejledning, dannelse og uddannelse.

Formål

Konferencens formål er at formidle nye undersøgelsesresultater om bibliotekerne og forholdet til brugerne samt sætte scene for perspektivering og inspiration til biblioteksstrategisk udvikling. Undersøgelserne er kvantitative undersøgelser blandt brugere og borgere og blandt bibliotekschefer samt en antropologisk undersøgelse i biblioteksrummet og blandt personale og brugere.

Målgruppe

Konferencens målgruppe er biblioteksledelser og andre personer med interesse i sektor og fag.

Læs mere om konferencens program, oplægsholdere, pris og tilmeldingsprocedure på næste side...

Læs mere om Dansk Design Center på deres hjemmeside: www.ddc.dk

Program: Konference på Dansk Design Center den 19. januar 2012

Tid	Aktivitet	Oplægsholder
09:00	Morgenmad og registrering	
09:30	Velkomst, tematisering og de forskellige perspektiver ... Bibliotekernes relation til brugere i et kunde- og serviceperspektiv ctr. kultur-, dannelses- og borgerperspektiv	Michael Moos-Bjerre
09:45	Borgere, brugere og biblioteket – i det store perspektiv Bibliotekernes forhold til borgere og brugere i et dansk historisk perspektiv og med internationale sammenligninger	Direktør og historiker Michel Steen-Hansen
10:30	Brugerne set fra biblioteksledelsens perspektiv Med udgangspunkt i resultater fra ny undersøgelse blandt bibliotekschefer udfoldes biblioteksledelsens syn på og arbejde med brugere	Konstitueret Stadsbibliotekar Tina Pihl
11:15	Pause med frugt	
11:30	Brugerne og biblioteket set fra et antropologisk perspektiv En fortælling om brugere, biblioteksrummet og relationer mellem brugere og personale – resultater fra ny antropologisk undersøgelse	Antropologistuderende Ida Waadegaard
12:15	Frokost ved DDC's Nordiske køkken (kok fra Restaurant Noma)	
13:00	Bibliotekerne set fra borgernes og brugernes perspektiv Borgere og brugeres syn på bibliotekerne – Opinionsmåling for DB, biblioteksbarometerundersøgelser i 2010-2011 samt sammenligning med bibliotekschefernes svar i chefundersøgelse	Michael Moos-Bjerre
14:15	Pause med kaffe og kage	
14:30	Biblioteket og brugerne i et forretningsperspektiv Perspektivering af bruger og bibliotek som en forretningsrelation og via en kreativ gentækning af biblioteksopgavens løsning og organisering.	Camilla Kring (Ph.d.), ejer af Super Navigators
15:15	Opsamling Opsamling og debat på tværs af de forskellige perspektiver	Michael Moos-Bjerre
15:45	Tak for i dag	

Der vil være debat og diskussioner undervejs på konferencen og i forbindelse med hvert oplæg.

Pris

Konferencegebyr pr. deltager: 1.495 kr. (ekskl. moms).

Sådan tilmelder du dig

Du tilmelder dig via moos-bjerre.dk. Du kan tilmelde flere personer ad gangen. Husk at angive, hvis du er vegetar eller har allergi i forhold til bestemte madvarer. Overvej at afsætte tid til at besøge centerets udstillinger efter konferencen. Der er betalt entré. Efter tilmelding modtages en faktura til betaling.

Vi ses til en spændende og inspirerende konference.

Venlige hilsner,
Michael Moos-Bjerre

Dansk Design Center
HC Andersens Boulevard 27
DK 1553 København V